



Kinderdagverblijf IKKIE

Algemene Voorwaarden Kinderdagverblijf IKKIE

Deze Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen door middel van overleg tussen de Maatschappelijk Ondernemers Groep (MOgroep) en de Branchevereniging voor Dagopvang door ondernemers in de kinderopvang en de Consumentenbond, BOiNK in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringoverleg (CZ) van de Sociaaleconomische Raad.

Preambule

Van oorsprong geïnitieerd door de overheid heeft de branche kinderopvang zich ontwikkeld van een semi-publieke voorziening tot een markt van maatschappelijke dienstverlening. Afnemers en aanbieders van kinderopvang hebben daarom brancheafspraken over de dienstverlening gemaakt. Deze zijn vastgelegd in de Algemene Voorwaarden die beogen rechten en plichten van partijen evenwichtig te verdelen. Enerzijds betekent dit voor de afnemer, de consument meer duidelijkheid en rechtszekerheid en een betere kwaliteit van de geleverde kinderopvang. Anderzijds verschaffen zij ondernemers een gelijke rechtsbasis, voorkomen oneigenlijke concurrentie en bieden iedere ondernemer de mogelijkheid zich te profileren met prijs, kwaliteit en soort van dienstverlening. Centraal bij dit alles staat dat het bij kinderopvang gaat om de kwetsbare groep van jonge kinderen, dat kinderopvang in Nederland algemeen toegankelijk is en dat goede voorwaarden een kwalitatief verantwoorde kinderopvang kunnen borgen.

Door ondertekening van de plaatsingovereenkomst door contractant wordt het kind opgevangen overeenkomstig de bepalingen van de plaatsingovereenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Kinderopvang: de verzorging en begeleiding in een kinderdagverblijf van kinderen van minimaal 6 weken oud tot het tijdstip waarop zij de leeftijd van 4 jaar hebben bereikt.
- b. De consument: een persoon die een kindplaats inkoop voor een kind met wie hij of zij een huishouding voert en dat in belangrijke mate door hem of haar wordt onderhouden dan wel waarvoor hij of zij een pleegvergoeding ontvangt in het kader van de wet op de Jeugdzorg.
- c. Contractant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie kinderdagverblijf IKKIE een overeenkomst tot het leveren van kinderopvang heeft gesloten.
- d. De Ondernem(er)ing : de rechtspersoon, Kinderdagverblijf IKKIE, die een overeenkomst sluit met de consument betreffende het aanbieden van de dienst kinderopvang.
- e. Dagdeel kinderopvang: een periode van een werkdag of een halve dag.
- f. Kindplaats: de beschikbare plaats in kinderdagverblijf IKKIE, waarvan één of meer kinderen van minimaal 6 weken tot 4 jaar, tijdens werkdagen gedurende de 51 weken dat kinderdagverblijf IKKIE open is.

- g. Plaatsingsovereenkomst: de overeenkomst tussen Kinderdagverblijf IKKIE en contractant waarin de wijze van opvang van het individuele kind is vastgelegd. In de plaatsingsovereenkomst is in elk geval vermeld: de soort opvang, de naam van het kind, de geboortedatum, de adresgegevens van ouders/verzorgers, de opvangdagen en (eventueel) -tijden en de startdatum van opvang; bij mutaties, niet zijnde een contractbeëindiging, wordt telkens een gewijzigde plaatsingsovereenkomst toegestuurd ter ondertekening.
- h. Schoolvakantie: de vakantiegegevens voor het primair onderwijs, zoals opgegeven door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen voor de desbetreffende regio.
- i. Werkdag: de dagen van een week, niet zijnde een zaterdag/zondag, een nationale en/of christelijke feestdag dan wel één door Kinderdagverblijf IKKIE jaarlijks vast te stellen extra vrije dag.
- j. Oudercommissie: Adviezen overlegorgaan ingesteld door de Ondernemer, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders/verzorgers van de geplaatste kinderen.
- k. Ouderbetrokkenheid: betrokkenheid van de ouders/verzorgers van de geplaatste kinderen bij een van de beide genoemde rechtspersonen weergegeven in het Reglement Oudercommissie.
- l. Klachtencommissie: klachtencommissie Kinderopvang ingesteld door de ondernemer.
- m. Strippenkaart: Opvang per uur met een afwijkend uurtarief en is alleen voor flexibele opvang. De consument/contractant kan geen wekelijkse vaste opvangdagen afnemen. Er kan alleen opvang aangeboden worden op strippenkaart daar waar beschikbaarheid is.

Artikel 2 Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot levering van kinderopvang tussen contractant en Kinderdagverblijf IKKIE, voor zover van deze voorwaarden bij IKKIE overeenkomst niet uitdrukkelijk is afgeweken.

Contractant verklaart door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst een exemplaar van de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en daarmee akkoord te gaan.

Artikel 3 De Kennismaking

3.1. Kinderdagverblijf IKKIE biedt schriftelijk dan wel elektronisch informatie ter kennismaking aan, die voldoende gedetailleerd is om de contractant bij zijn of haar oriëntatie op de markt een nadere keuze tussen de ondernemingen in kinderopvang te kunnen laten maken.

3.2. De informatie bevat ten minste de volgende elementen:

- de aard en omvang van de in de vestiging te verlenen opvang; de soort opvang, aanbod voor hoeveel en welke dagdelen met een aangegeven minimum en de mogelijkheden van flexibele opvang met een aangegeven minimum;
- de openingstijden en -dagen alsmede de haal- en brengtijden van kinderdagverblijf IKKIE;
- (een samenvatting van) het door kinderdagverblijf IKKIE ontwikkelde pedagogisch beleidsplan, waarin de voor deze onderneming kenmerkende wijze van omgang met kinderen en ouders/verzorgers wordt omschreven;
- de wijze waarop kinderdagverblijf IKKIE aan de Oudercommissie dan wel andere vorm van Ouderbetrokkenheid heeft vorm gegeven;
- de prijs die kinderdagverblijf IKKIE hanteert;
- de door kinderdagverblijf IKKIE te volgen plaatsingsprocedure;
- informatie aangaande de groep en de beschikbare ruimte;

- informatie over de groepssamenstelling en de wijze waarop het personeel wordt ingezet;
- het voedingsbeleid en aan te bieden verzorgingsmiddelen;
- het hygiënebeleid, medisch handelen, ziektebeleid en privacy;
- de klachtenprocedure

3.3 De contractant kan zich door middel van het inschrijfformulier schriftelijk dan wel elektronisch aanmelden als geïnteresseerde in kinderopvang voor een bepaalde soort opvang voor een bepaald kind op bepaalde dagen.

Artikel 4 Het Aanbod

4.1 Op basis van het door kinderdagverblijf IKKIE ontvangen inschrijfformulier zowel schriftelijk als elektronisch wordt door IKKIE een concreet aanbod tot kinderopvang gedaan. Dit aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren kinderopvang.

4.2 Het aanbod bevat dezelfde informatie als genoemd in artikel 3 alsmede:

- de naam en leeftijd van het kind; de beschikbare ingangsdatum voor plaatsing op de gevraagde datum en dagen op de gevraagde datum en dagen.
- de mededeling dat afgenomen dient te worden tegen een minimale plaatsingsduur van 6 maanden alsmede tegen een minimale afname van 1 dag voor kinderopvang.
- de opzegtermijn en de dag van de maand waarop kan worden opgezegd;
- de door kinderdagverblijf IKKIE te verzorgen voeding en de mogelijkheid van het maken van specifieke afspraken over de voeding en verzorging;
- alle reguliere en eventuele extra kosten, inclusief de hoogte en voorwaarden van annuleringskosten;
- betaling van het verschuldigde bedrag vindt plaats in twaalf maandelijkse termijnen en dient bij vooruitbetaling plaats te vinden voor de eerste van de maand door middel van automatische incasso. De incasso vindt plaats op de vierentwintigste van de voorgaande maand; Flexibele opvang wordt achteraf geïncasseerd in de eerste week van de eerst volgende maand.
- één keer per jaar zullen er 10 minuten gesprekken plaats vinden met de ouders/verzorgers;
- de mededeling dat kinderdagverblijf IKKIE op een vertrouwelijke manier met de ontvangen gegevens zal omgaan en deze niet aan derden ter beschikking zal stellen, behoudens bij wet vastgelegde uitzonderingen;
- de mededeling dat het pedagogische beleidsplan op aanvraag beschikbaar is en inzichtbaar via de website;
- de mededeling dat de huisregels op aanvraag beschikbaar is en verkrijgbaar tijdens intake gesprek;
- de mededeling van toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden vergezeld van een exemplaar daarvan en inzichtbaar via de website;
- de geldigheidsduur van het aanbod;

4.3 De consument dient binnen 8 dagen te laten weten of hij of zij het aanbod al dan niet aanvaardt.

4.4 Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan.

4.5 Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is gedurende de reactietermijn onherroepelijk. Indien de reactietermijn is verstreken, is het aanbod als vervallen te beschouwen.

Artikel 5 De Plaatsing

5.1 De plaatsingsovereenkomst komt schriftelijk dan wel elektronische tot stand op het moment dat de contractant een exemplaar van het aanbod voorzien van zijn of haar schriftelijke dan wel elektronische handtekening aan kinderdagverblijf IKKIE heeft retourneert en kinderdagverblijf IKKIE deze heeft ontvangen. Kinderdagverblijf IKKIE bevestigt de plaatsingsovereenkomst aan de contractant. Na de totstandkoming van de plaatsingsovereenkomst verplicht de contractant zich jegens kinderdagverblijf IKKIE tot het afnemen van de kindplaats/dagdelen c.q. opvang- uren, zoals overeengekomen.

5.2 Indien de plaatsingsovereenkomst voor de ingangsdatum van de opvang wordt geannuleerd geldt een opzeggingstermijn van één volle kalendermaand. Dit is mogelijk eerste of de vijftiende van iedere maand.

5.3 Kinderdagverblijf IKKIE bevestigt de plaatsingsovereenkomst aan de contractant door toezending van een door kinderdagverblijf IKKIE ondertekend exemplaar.

5.4 De ingangsdatum van een plaatsing in kinderdagverblijf IKKIE .

5.5 Flexibele opvang wordt alleen betaald over de afgenomen opvanguren (minimaal 20 uur per maand en 4 uur per dag). Dit is alleen mogelijk voor flexibele opvang. De contractant heeft geen recht op vaste afname dagen. De opvangdagen met tijden dienen twee weken van te voren schriftelijk dan wel elektronisch aangevraagd te worden. Opvang is alleen mogelijk als het kind ratio dit toelaat. Het uurtarief van de strippenkaart is afwijkend van het reguliere uurtarief. Tarief is opvraagbaar. Opzegtermijn is één maand per eerste of vijftiende van iedere maand. Flexibele opvang wordt achteraf geïncasseerd. De eerste van de eerst volgende maand. Voor flexibele opvang gelden alle artikelen van de algemene voorwaarden en tevens een aanvullende flexibele opvang voorwaarden.

Artikel 6 De intakeprocedure

6.1 Tijdig voor de aanvang van de feitelijke plaatsing nodigt kinderdagverblijf IKKIE de ouders/verzorgers uit voor een intakegesprek. In dit gesprek worden de voor de opvang benodigde specifieke gegevens van de contractant en zijn of haar kind besproken. Partijen spreken daarbij af om elkaar, voorzover nodig, regelmatig te informeren of er sprake is van algemene of tijdelijke aandachtspunten en bijzonderheden voor de specifieke opvang van het kind (dagritme, voeding, ziekte en dergelijke).

6.2 Kinderdagverblijf IKKIE zal aan de ouders/verzorgers het intakeformulier ter ondertekening worden voorgelegd. De algemene voorwaarden heeft men al ontvangen bij het contract.

6.3 Tevens mogen de kinderen twee keer komen wennen, voordat de opvang data ingaat. Wennen kan van 09.30-12.00 of van 13.30-16.00.

Artikel 7 Duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

7.1 De overeenkomst van dagopvang duurt, tenzij schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen, tot en met het einde van de maand waarin het kind vier jaar wordt.

7.2 Elk der partijen kan de overeenkomst tot kinderopvang te allen tijde opzeggen door middel van een schriftelijke melding middels een brief of elektronisch dan wel wijzigingsformulier, zulks inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand. De plaatsing kan op twee momenten per maand worden beëindigd, te weten de eerste en de vijftiende van een maand. Voor een gedeeltelijke beëindiging van de plaatsing geldt dezelfde procedure.

7.3 De overeenkomst tot kinderopvang eindigt zonder dat een opzeggingstermijn in acht hoeft te worden genomen bij het overlijden van het kind of wanneer het kind als gevolg van een ernstige handicap geen gebruik (meer) kan maken van één van de voorzieningen van kinderdagverblijf IKKIE.

7.4 Een verzoek tot wijziging in een plaatsing kan elektronisch worden ingediend. Pas nadat kinderdagverblijf IKKIE de gedane aanbieding van de contractant getekend retour heeft ontvangen is de wijziging in plaatsing gerealiseerd. En zal de contractant een nieuwe plaatsingsovereenkomst ontvangen.

7.5 Kinderdagverblijf IKKIE behoudt zich het recht voor een kind niet voor opvang aan te nemen indien daarvoor naar het oordeel van kinderdagverblijf IKKIE redenen van medische en/of sociale aard aanwezig zijn die een bijzondere medische en/of sociale zorg noodzakelijk zouden maken, die niet geboden kan worden. IKKIE zal zulks schriftelijk en gemotiveerd aan de ouders/verzorgers bevestigen.

7.6 Kinderdagverblijf IKKIE behoudt zich het recht voor een kind de opvang niet voort te zetten indien deze een bedreiging vormt voor de ontwikkeling van het kind of van andere kinderen.

7.7 Kinderdagverblijf IKKIE behoudt zich het recht voor een kind de opvang niet voort te zetten indien structureel niet voldaan wordt aan de geldende regels, zoals haal- en brengtijden, discriminatie en fysiek geweld, betalingsachterstand of het belang van kinderdagverblijf IKKIE in diskrediet wordt gebracht.

7.8 Als een geplaatst kind zonder opgave van redenen vier weken of langer afwezig is, kan kinderdagverblijf IKKIE een ander kind voor dit kind in de plaats stellen, onverminderd de verschuldigheid van de betaling van het overeengekomen tarief.

7.9 Afgenomen dagen kunnen bij vakantie niet geruild of ingehaald worden. Deze komen te vervallen.

7.8 Ziek zijn dagen mogen ingehaald worden maximaal vier dagen per jaar en binnen een kalendermaand. Mits daar beschikbaarheid is van het kindratio op de groep. Dit wordt administratief bijgehouden.

7.9 Bij afmelding van de opvang van uw kind, kunt u uiterlijk 48 uur voor de betreffende dag uw kind via de mail weer aanmelden mits er beschikbaarheid is op de betreffende groep.

7.10 Om de al aangevraagde uren bij flexibele opvang of extra opvang kosteloos te annuleren, dient u dit schriftelijk 48 uur voor de betreffende dag door te geven. Bij een te late annulering worden de uren in rekening gebracht.

Artikel 8 Toegankelijkheid

8.1 De onderneming in kinderopvang is in beginsel toegankelijk voor elk kind, zolang hierover overeenstemming bestaat tussen Ikkie en contractant.

8.2 De ondernemer behoudt zich het recht voor een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor de andere aanwezigen binnen de onderneming in kinderopvang en een normale opvang van het kind en de andere kinderen redelijkerwijs niet van hem of haar mag worden verwacht.

8.3 Indien een geplaatst kind, nadat diens ouders/verzorgers daartoe zijn aangemaand, zodanig gedrag blijft vertonen dat daardoor gevaar ontstaat voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van de overige opgevangen kinderen, dan wel het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen, heeft Ikkie het recht op redelijke grond en met inachtneming van een redelijke termijn de toegang tot de onderneming in kinderopvang te weigeren en de overeenkomst op te zeggen. Ikkie kan dan naar vermogen verwijzen naar een voor de opvang van dit kind beter geschikte instantie.

8.4 Als kinderopvangorganisatie onderschrijven wij ten volle het belang van het volgen van het rijksvaccinatie programma. Dit is noodzakelijk om de kinderen die niet ingeënt kunnen worden en de baby's die nog niet volledig ingeënt zijn, te beschermen. Met instemming van de OC laat kinderdagverblijf Ikkie alleen nog kinderen toe tot de opvang die het volledige vaccinatieprogramma volgen.

Artikel 9 Tarieven

9.1 Het tarief die de contractant dient te betalen wordt vooraf overeengekomen. Het betreffende overeengekomen tarief voor kinderopvang is in de plaatsingsovereenkomst vastgelegd.

9.2 Het overeengekomen tarief is verschuldigd ongeacht de afwezigheid van het kind wegens ziekte, vakantie of anderszins.

9.3 De tarieven worden jaarlijks door kinderdagverblijf IKKIE aangepast. Het aldus herziene bedrag wordt minimaal twee maanden van tevoren schriftelijk medegedeeld. Voor zover een wijziging van de vergoeding wordt veroorzaakt door een wijziging van de vergoeding wordt veroorzaakt door het ministerie van SZW, behoudt kinderdagverblijf IKKIE zich het recht voor de vergoeding tussentijds te wijzigen met inachtneming van een termijn van twee maanden.

9.4 Flexibele opvang heeft een afwijkend uurtarief.

Artikel 10 Annulering

Indien de plaatsingsovereenkomst voor de ingangsdatum van de opvang wordt geannuleerd geldt een opzeggingstermijn van één volle kalendermaand.

Artikel 11 De Dienst

11.1 Kinderdagverblijf IKKIE staat ervoor in dat de door hem of haar verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang beantwoorden aan de overeenkomst in overeenstemming met de wettelijke eisen. Kinderdagverblijf IKKIE treft zodanige personele en materiële voorzieningen dat de onderneming in kinderopvang optimaal geschikt is voor de opvang van kinderen en draagt zorg voor een verantwoorde opvang van kinderen in de onderneming in kinderopvang.

11.2 De ouders/verzorgers zijn bij het brengen van het kind verantwoordelijk voor hun kind tot het moment dat het kind de groep- of speelruimte betreedt. Kinderdagverblijf IKKIE is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot het moment dat de contractant bij het halen van het kind de groep- of speelruimte betreedt. Kinderdagverblijf IKKIE kan de contractant wijzen op de juridische consequenties van het stelselmatig niet op tijd brengen of halen van zijn of haar kind (niet-nakoming van de overeenkomst: BW- artikelen 6:262, 265 en 252 jo. 3:290).

11.4 Kinderdagverblijf IKKIE eist van de ouders/verzorgers dat deze de ophaalbevoegdheid van een derde tijdig mededeelt aan kinderdagverblijf IKKIE. Anders is het niet mogelijk om het kind aan een derde mee te geven en zal er contact gezocht worden met de ouders/verzorgers.

11.5 Kinderdagverblijf IKKIE en de contractant dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind. Kinderdagverblijf IKKIE houdt voorzover dit redelijk mogelijk is, ook in verband met de contacten met de andere kinderen, rekening met de individuele wensen van de contractant.

11.6 Kinderdagverblijf IKKIE is niet aansprakelijk voor het verlies en/of beschadiging van bagage/kleding/schoeisel e.d. gedurende de opvang.

Artikel 12 Vakmanschap en Materiële Verzorging

12.1 Kinderdagverblijf IKKIE staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden voor de kinderopvang worden verricht overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal. Kinderdagverblijf IKKIE voldoet minimaal aan de wettelijke eisen op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

12.2 Kinderdagverblijf IKKIE en de door hem ingeschakelde groepsleiding voldoen aan de eisen van betrouwbaarheid en vakbekwaamheid in wetgeving.

Artikel 13 De Betaling / Niet-tijdige Betaling

13.1 De contractant is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan kinderdagverblijf IKKIE.

13.2 Betaling van het verschuldigde bedrag vindt plaats in twaalf maandelijks termijnen en dient bij vooruitbetaling plaats te vinden voor de eerste van de maand waarop de factuur betrekking heeft. De incasso datum is de vierentwintigste van de voorafgaande maand. Afwijkend flexibele opvang incasso wordt achteraf geïncasseerd, dit vindt plaats in de eerste week van de eerst volgende maand.

13.3 Indien tijdige betaling achterwege blijft is de contractant in verzuim. Kinderdagverblijf IKKIE zendt na het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk een betalingsherinnering aan de contractant en geeft hem de gelegenheid om alsnog binnen 14 dagen na verzending van de betalingsherinnering te betalen. Over de betaling die niet tijdig is verricht, is de contractant vanaf de datum van verzuim tot aan de dag van algehele betaling wettelijke rente verschuldigd. Indien kinderdagverblijf IKKIE redelijke kosten heeft moeten maken ter verkrijging van de betaling buiten rechte, dan is de contractant tevens buitenrechtelijke incassokosten verschuldigd.

11.5 Kinderdagverblijf IKKIE is gerechtigd om de overeenkomst tot kinderopvang met contractant met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel te ontbinden door middel van een aangetekende brief, indien de contractant gedurende 2 maanden in verzuim is gebleven om tot betaling over te gaan. De contractant wordt evenwel eerst schriftelijk op de mogelijkheid gewezen de opschorting c.q. de ontbinding ongedaan te maken door middel van een betalingsregeling.

Artikel 14 Aansprakelijkheid Ondernemer en Consument

14.1 Kinderdagverblijf IKKIE heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede ongevallen afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij kinderdagverblijf werkzame personeel.

14.2 De contractant dient ten aanzien van het kind een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid te hebben afgesloten.

14.3 Indien kinderdagverblijf IKKIE aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van kinderdagverblijf IKKIE wordt gedekt c.q. uitgekeerd.

14.4 Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt en kinderdagverblijf IKKIE toch aansprakelijk is, dan wordt de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag dat ten hoogste gelijk is aan het overeengekomen bedrag binnen de kinderopvang dat zou gelden voor twee maanden.

14.5 Een te kort in het kader van deze overeenkomst kan Ikkie niet te worden aangerekend c.q. kan niet tot aansprakelijkheid leiden, als de tekortkoming Ikkie niet verweten, vermeden of voorzien kon worden (overmacht), tenzij deze als gevolg van de wet voor rekening van Ikkie dient te blijven. Ook overmacht mede verstaan ziekte, tekort aan of staking van personeel, calamiteiten, zoals brand, waterschade, natuurramp, ernstige ongevallen of andere oorzaken die tot bedrijfssluiting leiden.

14.6 Kinderdagverblijf IKKIE is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 15 Klachten

15.1 Kinderdagverblijf IKKIE kent een klachtenreglement en een onafhankelijke klachtencommissie ter behandeling van klachten.

15.2 Het klachtenreglement ligt ter inzage op kinderdagverblijf IKKIE en wordt overhandigd tijdens het intake gesprek.

15.3 De ouder/oudercommissie dient de klacht eerst bij de ondernemer aan te dienen.

15.4 Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de ouder/oudercommissie de klacht bij de ondernemer in diende, schriftelijk of in een andere door de commissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie kinderopvang aanhangig te worden gemaakt.

15.5 Geschillen kunnen zowel door de ouder/oudercommissie als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie.

15.6 Wanneer de ouder/oudercommissie een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschilaanhangig wil maken, moet hij de ouder/oudercommissie schriftelijk of in een andere passende vorm vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voorgenomde termijn vrij zal achten het geschil bij de gewone rechter aanhangig te maken.

15.7 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.geschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De bestissing van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil door de Geschillencommissie is een vergoeding verschuldigd.

15.8 Uitsluitend de hierboven genoemde Geschillencommissie dan wel de gewone rechter is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Artikel 16 Overmacht

Kinderdagverblijf Ikkie restitueert geen gelden indien tijdelijk niet voldaan kan worden aan de in deze overeenkomst genoemde dienstverlening in geval van overmacht, mits kinderdagverblijf IKKIE al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtsituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.

Artikel 17 Nederlands Recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands Recht.

Artikel 18 Afwijkingen

Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, moeten schriftelijk tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd.

Artikel 19 Slotbepaling

De bepalingen in deze algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door kinderdagverblijf IKKIE worden aangepast. Deze algemene voorwaarden is bijbehorend bij het contract indien het contract wordt getekend geldt dit ook voor de algemene voorwaarden.

9-11-2021

